ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE CASOS SAC – DEFENSORÍA DEL PACIENTE

Objetivo

Realizar la gestión, trámite y seguimiento de las solicitudes asignadas a través del SAC, garantizando la continuidad de las acciones requeridas ante las EAPB y contribuyendo a la atención oportuna de las necesidades de los usuarios.

Alcance

Durante el periodo comprendido entre el 04 y el 19 de agosto de 2026, se realizó la gestión y seguimiento de 16 casos asignados a través del SAC, los cuales a la fecha de corte se encuentran en trámite.

Actividad realizada

Durante el periodo reportado, realicé la gestión y seguimiento de los casos asignados, efectuando las acciones requeridas ante las EAPB y dando continuidad a los trámites correspondientes, de acuerdo con el estado y evolución de cada caso.

Muestreo de casos: 183779-183831-183873-183958-183964-183971-183974-183977-184082-184083.

Se adjunta Excel con base de datos de los casos gestionados.

Atentamente.

Diana M. Grueso

DIANA MARCELA GRUESO HINESTROZA
Servicio de Atención a la Comunidad – SAC
Secretaría de Salud Pública de Santiago de Cali